

REGULAMIN

§ 1. Postanowienia ogólne

1. **Business Telecom Poland** z siedzibą w miejscowości: Skuły 96-321; ul. Okrężna 9, jako dostawca usług VoIP dla firm i klientów indywidualnych świadczący usługi pod nazwą „Bardzo Tanie Połączenia VoIP” (zwane dalej "Usługami") polegające na udostępnianiu i świadczeniu usług telekomunikacyjnych poprzez pośrednich operatorów telekomunikacyjnych, dystrybutorów lokalnych, regionalnych na rzecz klienta Business Telecom Poland (zwanego dalej "Użytkownikiem").
2. Business Telecom Poland zawarł umowy z operatorami telekomunikacyjnymi, przedmiotem których jest między innymi zobowiązanie operatorów telekomunikacyjnych do udostępniania lub świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników wskazanych przez Business Telecom Poland.
3. Użytkownikiem Usług Business Telecom Poland, zgodnie z obowiązującymi przepisami może zostać osoba, która ukończyła 18 lat i posiada zdolności do zawierania umów cywilno - prawnych, oraz firma która posiada NIP, Regon, i/lub wpis do KRS.

§ 2. Kupno towarów i usług.

1. Ceny towarów / produktów oraz cenniki usług znajdujące się na stronie www.btp.pl wyrażone są w złotych polskich lub dolarach amerykańskich. Stawki nie zawierają podatku VAT 22%.
2. Ceny towarów / produktów oraz usług podanych w dolarach amerykańskich należy przeliczyć według kursu z dnia wpłaty z Banku Przemysłowo-Handlowego BPH S.A (tabela "pieniądze-sprzedaż") http://www.bph.pl/pl/narzedzia/kursy_walut
3. Nabycie przez osobę prawną lub fizyczną numeru konta i kodu pin lub innych numerów autoryzacyjnych umożliwiających korzystanie z usługi „Bardzo Tanie Połączenia” uważane jest za akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
3. Business Telecom Poland zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług oraz towaru, z jednoczesną publikacją nowego cennika lub informacji na stronie internetowej, patrz data aktualizacji.
4. W chwili złożenia zamówienia niektóre z oferowanych produktów mogą być niedostępne, o czym Kupujący zostanie poinformowany telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przez pracownika Business Telecom Poland. Kupującemu przysługuje w takiej sytuacji możliwość anulowania zamówienia.
5. Z tytułu świadczonych Usług Business Telecom Poland pobiera wynagrodzenie (zwane dalej "Opłatami") według obowiązującego cennika Business Telecom Poland (zwanego dalej "Cennikiem").
6. Aktualne cenniki usług dostępne są w siedzibie firmy oraz są publikowane na stronie internetowej www.btp.pl .
7. Oferta Business Telecom Poland ważna jest na terenie Polski, Europy, Azji, USA, Kanady.
8. Warunkiem rozpoczęcia procesu realizacji zamówienia Użytkownika jest nadesłanie zamówienia drogą elektroniczną handlowy@btp.pl lub telefonicznie pod numer +48 22 - 4986791/92
9. Płatności dokonujemy drogą elektroniczną na konto Business Telecom Poland podane na stronie www.btp.pl .
10. Termin ważności odpowiednich usług oraz zasady korzystania z nich są szczegółowo opisane na stronie internetowej www.btp.pl.
11. Formą płatności za towary i usługi jest wpłata na konto bankowe Business Telecom Poland
Bank Przemysłowo-Handlowy PBK SA, konto nr. 84 1060 0076 0000 3260 0058 6130
Business Telecom Poland
Ul Okrężna 9; 96-321 Skuły
NIP:8381258425

12. Przy każdorazowej płatności za towar i usługi bezpośrednio na konto bankowe Business Telecom Poland, Użytkownik zobowiązany jest podać w tytule transakcji: numer MAC terminala (ewentualnie nr konta VoIP) oraz adres e-mail.
17. Płatności za towary i usługi oraz koszty dostawy powinny być realizowane przed dostawą towaru.
18. Z chwilą wpłynięcia należności do Business Telecom Poland towar zostaje wysłany wraz z dokumentem sprzedaży (Faktura VAT, gwarancja).
19. Złożenie zamówienia przez Nabywcę i podanie numeru NIP jest równoznaczne z upoważnieniem Business Telecom Poland do wystawienia faktury bez konieczności uzyskania podpisu Nabywcy
20. Na życzenie klienta towar może zostać wysłany "za pobraniem", koszt wysyłki tego rodzaju może się różnić od standardowego.
21. Termin realizacji zamówienia zazwyczaj nie przekracza 24 godzin. Wyjątek stanowią zamówienia na artykuły aktualnie niedostępne. W tym przypadku termin realizacji może się wydłużyć (w indywidualnych przypadkach nawet do kilkunastu dni), jednak wtedy Nabywca zostanie o tym bezzwłocznie poinformowany i ma prawo zrezygnować z zamówienia.
22. Koszt dostawy określa cena dostawy firmy kurierskiej dostarczającej towar i podawany jest na stronach internetowych.
23. Przy wyborze odpowiedniego dostawcy Użytkownik automatycznie akceptuje postanowienia odpowiedniego Regulaminu dostawcy.
24. Odbierając towar Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. Warunkiem rozpatrzenia ewentualnej reklamacji jest spisanie w obecności pracownika firmy spedycyjnej "Protokołu Reklamacji".
25. Klient może określić dodatkowe opłaty, które zobowiązuje się ponieść za usługi dodatkowe związane z realizacją zamówienia np. dostarczenie dodatkowej dokumentacji, ubezpieczenia przesyłki.

§ 3. Okresy i warunki.

Plany miesięczne.

1. Usługa jest oparta na okresie rozliczeniowym w cyklu miesięcznym, który zaczyna się z chwilą aktywacji usługi przez BTP.
2. Usługa jest przeznaczona dla użytku osób prywatnych oraz firm. Korzystanie z planów bez ograniczeń obliguje użytkownika do przestrzegania nadmiaru wykonywanych połączeń określonych w ilości pięciu tysięcy minut w skali jednego miesiąca z jednego konta, z wyłączeniem Planu abonamentowego „Polska + Komórki wraz z numerem” gdzie maksymalna ilość minut wynosi dwa tysiące na połączenia GSM : Era, Orange, Play, Plus, w skali jednego miesiąca, nie dotyczy połączeń wewnątrz sieciowych BTP oraz na telefony stacjonarne.

Połączenia poza abonamentowe.

1. Połączenia poza abonamentowe realizowane są w systemie pre-paid. Minimalna wpłata określana jest w kwocie 10USD lub 50zł netto + VAT 22%. Dostępne tylko dla użytkowników planów miesięcznych. Szczegółowy cennik zawarty został na stronie www.btp.pl
2. BTP rezerwuje prawo do natychmiastowego zakończenia lub modyfikacji usługi w chwili gdy zostanie zauważone nie przestrzeganie warunków regulaminu.

§ 4. Zobowiązania i oświadczenia Business Telecom Poland

1. Business Telecom Poland nie ponosi prawnofinansowej odpowiedzialności za udostępnienie przez Użytkownika numeru konta i kodu pin osobom trzecim, ani za przesłanie numeru konta i kodu pin na podany przez Użytkownika błędny adres e-mail.
2. Business Telecom Poland nie odpowiada za treść danych transmitowanych przez Klienta w ramach Usługi.

3. Business Telecom Poland zobowiązuje się zapewnić Użytkownikowi świadczenie usług przez operatorów telekomunikacyjnych na warunkach nie gorszych niż świadczone innym klientom przez tego operatora telekomunikacyjnego oraz zgodnie z jego regulaminem usług.
4. Business Telecom Poland jest uprawniony do dokonywania przerw w świadczeniu Usług na czas inspekcji technicznych lub konserwacji urządzeń dokonywanych przez operatora telekomunikacyjnego lub serwis Business Telecom Poland lub upoważnione podmioty.
5. Business Telecom Poland nie odpowiada za ewentualne straty spowodowane udostępnieniem osobom trzecim kodów autoryzacyjnych przez Użytkownika.
6. Business Telecom Poland nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za nie działanie lub niepoprawne działanie serwisu związane z nie działaniem lub niepoprawnym działaniem sieci Internet oraz innymi przyczynami niezależnymi od Business Telecom Poland.
7. Business Telecom Poland w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie udostępnianych usług telekomunikacyjnych, które jest następstwem działania siły wyższej, nastąpiło z winy klienta lub na skutek nieprzestrzegania przepisów prawa lub było spowodowane czynnikami, na które Business Telecom Poland nie miało wpływu lub zostało wywołane zdarzeniem niezależnym od Business Telecom Poland.
8. W żadnym przypadku Business Telecom Poland nie odpowiada wobec klienta lub jakiegokolwiek podmiotu za utratę korzyści, czy to z powodu złamania postanowień regulaminu, lub innych przyczyn.
9. Usługi telekomunikacyjne udostępniane przy udziale służb i urządzeń innego operatora, wykonywane są zgodnie z zasadami udostępniania usług tego operatora, w zakresie, w jakim Business Telecom Poland korzysta z usług realizowanych przy udziale służb i usług innego operatora.
10. Z przyczyn technicznych Business Telecom Poland może czasowo zawiesić udostępnianie usług objętych regulaminem.
11. Business Telecom Poland nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia lub obniżoną jakość transmisji, wynikające z procesów kompresji i dekompresji sygnałów wysyłanych i odbieranych przez Klienta, przerwy w komutowanym dostępie do urządzeń lub przerwy w transmisji pakietów spowodowane zdarzeniami losowymi lub nieprawidłowym działaniem sieci innych operatorów telekomunikacyjnych, szkody wykraczające poza szkodę rzeczywistą, typu: utrata zysku, utrata danych, niezrealizowane oszczędności, kosztowe lub inne pośrednie straty lub szkody, wynikające z nie wykonania Usług objętych Regulaminem, w szczególności w przypadku opóźnień w rozpoczęciu świadczenia Usług.

§ 5. Reklamacje i obsługa techniczna

1. Wszystkie towary posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy.
2. W chwili odbioru towaru Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia przesyłki. Ewentualne uszkodzenia należy niezwłocznie zgłosić kurierowi, oraz skontaktować się z przedstawicielem Business Telecom Poland. Podstawą reklamacji jest stwierdzenie uszkodzenia przy osobach dostarczających przesyłkę.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do składania Business Telecom Poland pisemnych reklamacji dotyczących usług. Reklamacja taka powinna zostać szczegółowo opisana oraz doręczona do siedziby Business Telecom Poland lub przesłana za pośrednictwem faksu na numer: (022) 4997980, lub drogą elektroniczną: handlowy@btp.pl
4. Business Telecom Poland zobowiązana jest do odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie 14 dnia od daty jej otrzymania.
5. We wszystkich sprawach dotyczących oferowanych Usług Użytkownik powinien kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem (022) 498 6791-2 w godzinach pracy biura (9:00-16:00) lub pocztą elektroniczną na adres: biuro@btp.pl
6. W przypadku, kiedy wraz z towarem dostarczona jest oryginalna karta gwarancyjna producenta lub importera, napraw gwarancyjnych dokonuje sieć autoryzowanych serwisów, których adresy są podane na karcie gwarancyjnej, zgodnie z zasadami zawartymi w karcie

gwarancyjnej. W pozostałych przypadkach naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis Business Telecom Poland.

7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia sprzętu z winy Użytkownika, wszelkie koszty pokrywa Klient.

8. Wadliwy towar należy bezpiecznie zapakować w oryginalne opakowanie wraz ze wszelkimi dodatkami, które Klient otrzymał przy dostawie (okablowanie, sterowniki, instrukcje, itp.).

9. Produkt musi być dostarczony w oryginalnym opakowaniu. W przypadku braku opakowania ryzyko uszkodzenia towaru podczas transportu ponosi reklamujący.

10. Business Telecom Poland zastrzega sobie możliwość odesłania reklamowanego towaru, jeśli towar został dostarczony bez kompletnej dokumentacji.

11. Warunkiem ważności gwarancji jest nienaruszona plomba gwarancyjna (artykuły komputerowe) oraz kopia dokumentu zakupu wraz z drukiem gwarancji.

12. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane bezpłatnie w terminie do 21 dni od daty dostarczenia towaru do Sprzedawcy. W przypadku konieczności uzyskania ekspertyzy u dostawcy z zagranicy termin załatwienia reklamacji może ulec przedłużeniu.

13. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko w momencie odbioru towaru w obecności dostawcy. Warunkiem przyjęcia tego typu reklamacji będzie spisanie wraz z dostawcą protokołu reklamacyjnego.

14. Sprzedawane urządzenia min. bramki VoIP: MTA 3328 / MTA XT 6328 / inne / przez Business Telecom Poland lub przez dystrybutorów lokalnych, regionalnych lub resellerów międzynarodowych działają wyłącznie w sieci BTP. Brak jest możliwości uruchomienia powyższych urządzeń w sieci/ach innych operatorów w Polsce i na Świecie.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 04.maj. 2007 roku. Zmiany Regulaminu będą publikowane na stronach internetowych: www.btp.pl

2. Klient oświadcza, iż został poinformowany o przysługującym mu prawie wglądu w swoje dane osobowe i możliwości ich korekty w związku z ich ochroną prawną na podstawie ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych

3. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Business Telecom Poland w celach komercyjnych danych osobowych podanych przy rejestracji Konta zgodnie z ustawą z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

4. Business Telecom Poland nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkownikom innym osobom lub instytucjom.

5. Zawartość strony www.btp.pl nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego art. 543 . Wszelkie informacje na temat usług i towarów są zgodne z danymi katalogowymi producentów. Business Telecom Poland zastrzega sobie prawo do ewentualnych błędów.

6. Składając zamówienie Nabywca akceptuje powyższy regulamin.

7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminem stosowane będą przepisy polskiego prawa cywilnego.

W razie jakichkolwiek niejasności lub pytań prosimy o kontakt pocztą elektroniczną biuro@btp.pl ; office@btp.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu (022) 498 6791-2 (opłata wg taryfy Twojego operatora).